



PROTOCOLO DE ACTUACION

1- TRAS LA OCURRENCIA DE UN ACCIDENTE, LOS FEDERADOS PUEDEN ACTUAR DE ESTAS 2 MANERAS:

OPCION 1 - ASISTENCIA DE URGENCIA:

El federado acudirá directamente a las Urgencias de los Hospitales Concertados por la Compañía Aseguradora (ver Cuadro Médico de 1ª Asistencia – “Hospital de Urgencias 24h.”)

OPCION 2 – 1ª ASISTENCIA NO URGENTE – SOLICITUD CONSULTA TRAUMATÓLOGO

En caso de necesitar Asistencia No Urgente, se puede solicitar Consulta con el Traumatólogo en los Hospitales o Centros Médicos concertados (ver Cuadro Médico de 1ª Asistencia). En la llamada, identificarse como federado de la Federación Vasca de Balonmano.

**Tanto la Asistencia de urgencia como la solicitud de cita médica, debe realizarse en un plazo razonable para que la lesión no se vea agravada con el transcurso del tiempo (máximo 7 días desde la ocurrencia del accidente).*

2- EN EL CENTRO LE SOLICITARÁN LA CUMPLIMENTACIÓN DE UN PARTE DE SINIESTRO CON LOS DATOS DEL ACCIDENTE Y DEL FEDERADO

* **OBLIGARIO** ACUDIR CON DNI Y LICENCIA FEDERATIVA

Para justificar su condición de federado/a, se podrá mostrar la licencia digital en el hospital o, sino se dispone de ella en el momento, deberá enviarse posteriormente un pantallazo al correo electrónico que le faciliten.

3- DESDE EL CENTRO ASISTENCIAL SOLICITARÁN A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA LAS AUTORIZACIONES DE LOS TRATAMIENTOS OPORTUNOS QUE VALOREN LOS SANITARIOS.

La asistencia médica sólo se prestará en los Centros Médicos concertados. La Compañía Aseguradora asumirá las atenciones fuera de estos centros cuando se trate de Urgencia Vital.

*Se requerirá autorización para Pruebas especiales de diagnóstico (TAC, RMN, Ecografías, Gammagrafías, Artroscopias...), Intervenciones Quirúrgicas, Rehabilitación. Cualquier prueba o tratamiento realizado sin la autorización previa de la Compañía correrá por cuenta del asegurado. La gestión de la autorización para pruebas especiales la realizará el propio Centro Asistencial.

AUTORIZACIONES Y CITAS MÉDICAS: Para consultar el estado de las autorizaciones/consultas médicas, pueden solicitar información llamando al:

926 40 64 41 – Atención 24h de Surne – Asesmed S. XXI

CONTACTO CORREDURÍA DE SEGUROS: Cualquier otra consulta o incidencia que pueda surgir, pueden contactar con **Adartia-Alkora** llamando al **94 661 34 97**



CUADRO MEDICO DE 1ª ASISTENCIA

ARABA

HOSPITAL QUIRÓNSALUD VITORIA

Hospital de Urgencias 24h.

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa.

Calle La Esperanza, 3. 01002 Vitoria-Gasteiz; 945 25 25 00

BIZKAIA

HOSPITAL QUIRÓNSALUD BIZKAIA

Hospital de Urgencias 24h.

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa.

Carretera de Leioa-Unbe, 33 Bis. 48950 Erandio; 94 489 80 00

CENTRO MÉDICO QUIRÓNSALUD PLAZA EUSKADI

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Plaza Euskadi, 7 – bajo. 48014 Bilbao; 94 489 80 30

CENTRO MÉDICO GANE - Amorebieta

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Gane Auzoa 3, bajo. 48340 Amorebieta – Etxano; 94 673 04 04

GIPUZKOA

POLICLÍNICA GIPUZKOA – Quirónsalud

Hospital de Urgencias 24h.

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa.

Paseo Miramón, 174. 20014 Donostia - San Sebastián; 943 00 28 00

HOSPITAL DE DÍA QUIRÓNSALUD DONOSTIA

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Parque Alcolea, 7 (Alto de Egia). 20012 Donostia - San Sebastián; 943 43 71 00

ZAINDU - Zarautz

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Tamaixa Kalea, 2. 20800 Zarautz; 943 83 33 55

CENTRO MÉDICO UDALAITZ – Arrasate/Mondragón

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Avenida de Nafarroa, 3, bajo. 20500 Arrasate; 943 794 422

ATHLON – Arrasate/Mondragón

Centro médico de 1ª Asistencia – Consulta con cita previa

Loramendi 4. 20500 Arrasate; 943 71 20 33